

Käyttöohjeet
CTS 600 -ohjausyksikkö



**NILAN Comfort
250-600 EC**

Käyttöohjeet NILAN Comfort 250-600 EC

Johdanto

Tämän oppaan tarkoitus on antaa lyhyt ja selkeä kuvaus CTS 600 -ohjausyksikön valikoista ja niiden asetuksista.

Oppaassa voi olla toimintoja ja ominaisuuksia, jotka eivät sisälly tilaamaasi järjestelmään.

Ellei otsikoissa toisin ilmoiteta, kuvaukset koskevat kaikkia sivulla 4 lueteltuja järjestelmiä.

Tarkista, että laitteen mukana on toimitettu seuraavat asiakirjat:

- . Asennusohjeet
- . Käyttöohje CTS 600 -ohjausyksikölle (tämä opas)
- . KytKentäkaavio
- . Takuuasiakirjat



Sisällysluettelo

2	Johdanto
3	Aluksi
4	Järjestelmätyypit
5	Ohjauspaneeli
6	Valikkojen yleiskuvaus
7	Käyttötila
8	Päävalikko
9	Hälytysten tarkastelu
11	Tietojen tarkastelu
12	Käyttäjäasetukset
13	Päivämäärä ja aika
14	Viikko-ohjelma
16	Jälkilämmitin
17	Viilennys
18	Ilmanvaihto
19	Ilmansuodatin
20	Lämpötilaohjaus
21	Kieli
22	Mitat
23	Lämpötila-anturien yleiskuvaus

Aluksi

Järjestelmä toimitetaan käyttövalmiina.

Tehdasasetukset soveltuvat useimpiin käyttötarkoituksiin, joten muita kuin päävalikossa olevia asetuksia ei ole tarvetta muuttaa.

Päävalikko on kuvattu sivuilla 8 ja 9.

Hälytyskoodi 21: Laite antaa SET AIKA -hälytyksen sähkökatkoksen yhteydessä ja kun laitteeseen kytketään virta ensimmäisen kerran. Aseta kellonaika, päiväys ja kuukausi.



Järjestelmätyypit

Ohjausyksiköt on suunniteltu käytettäväksi seuraavien järjestelmien kanssa. Alla olevassa kuvassa on lueteltu eri mallien ominaisuudet.

Kuva 1: Järjestelmätyypit

Nro	Tyyppi	Lämmön talteenotto	Jälkilämmitin, vesi	Jälkilämmitin, sähkö	Jälkilämmittimen jäätymisenesto	Jäähdytys ohituspellillä	Sulatus
1	comfort 250	●				●	●
2	comfort 300	●	●	●	●	●	●
3	comfort 300 P	●		●	●	●	●
4	comfort 450	●	●	●	●	●	●
5	comfort 600	●	●	●	●	●	●

Ohjauspaneeli



Kuva 2: CTS 600 -ohjauspaneeli

Etupaneelin keltainen LED-merkkivalo kertoo järjestelmän tilan:

Palaa jatkuvasti: kompressor on toiminnassa

Vilkkuu: järjestelmä on hälytystilassa

Etupaneelissa on kaksirivinen tekstinäyttö; kummallekin riville mahtuu kahdeksan merkkiä.

Ylärivillä näkyy asetuksen tai toiminnon kuvaus.

Alarivillä näkyy kyseisen asetuksen tai toiminnon asetusarvot.

Teksti pysyy näytöllä niin pitkään kuin järjestelmän virransyöttö on kytketty. Tekstit pysyvät myös näytöllä, vaikka järjestelmän virta kytketään pois päältä tai vaikka ohjausyksikköä ei ole käytetty vähään aikaan.

Valikkojen käyttö

Määrätyn asetuksen tai toiminnon muuttamiseksi asianomainen valikko on ensin haettava näytölle painamalla painiketta ▲ tai ▼.

Avaa valikko painamalla painiketta **ENTER**.

Muuta halutun parametrin asetusarvoa painamalla yhtäjaksoisesti painiketta ENTER, kunnes asetusarvo alkaa vilkkua.

Aetusarvo voidaan nyt muuttaa haluttuun arvoon painikkeilla ▲ ja ▼.

Tallenna uusi asetus painamalla painiketta **ENTER**.

Suosittellemme siirtymistä ohjauspaneelin luo tai ottamalla esiin valikkojen yleiskuvauksen, kun luet alla olevia valikkokuvauksia.

Jos mitään painiketta ei paineta kahteen minuuttiin, ohjausyksikkö palaa automaattisesti päävalikkoon.

Jos ohjausyksikkö palaa päävalikkoon kesken järjestelmän asetusten muokkauksen, uudet tiedot tallentuvat muistiin, jos ne on tallennettu painamalla painiketta **ENTER**. Järjestelmän asetusten muokkausta voidaan jatkaa palaamalla takaisin edelliseen vaiheeseen.

CTS 600 -ohjauspaneelin painikkeet:

ESC

Paluu edelliseen valikkoon

▲ tai ▼

Valikkojen selaus eteen- tai taaksepäin, asetusarvojen muuttaminen

ENTER

- Valikkokohdan aktivointi
- Uuden asetusarvon vahvistus

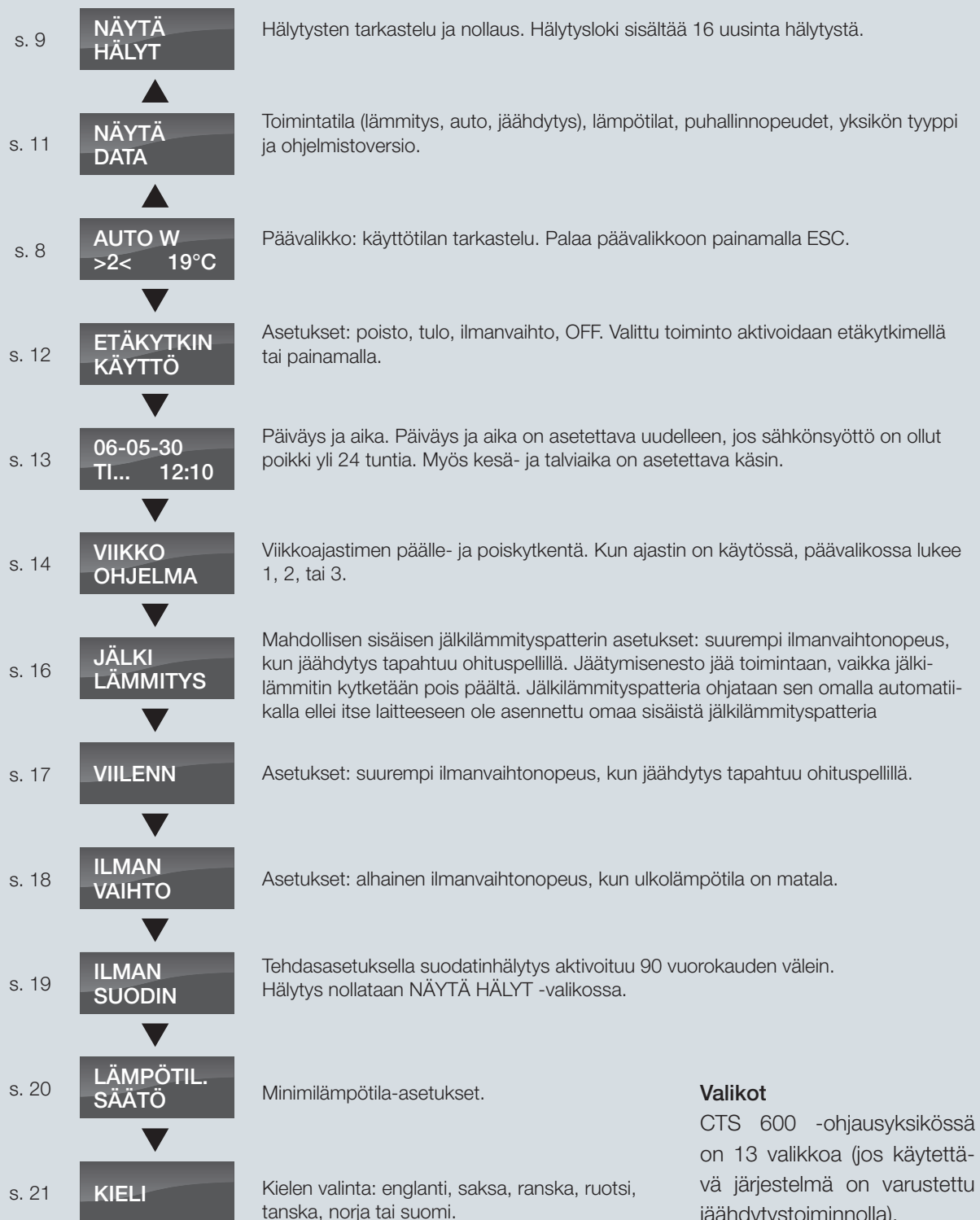
OFF

Laitteen kytkeminen pois päältä

ON

Laitteen kytkeminen päälle

Valikkojen yleiskuvaus



Valikot

CTS 600 -ohjausyksikössä on 13 valikkoa (jos käytettävä järjestelmä on varustettu jäähdytystoiminnoilla).

Tavallisesti näytössä näkyy päävalikko (ts. alla oleva valikkokuva, jossa on paksureunainen kehys). Tästä pisteestä voidaan aloittaa muiden valikoiden selaus painikkeilla ▲ ja ▼.

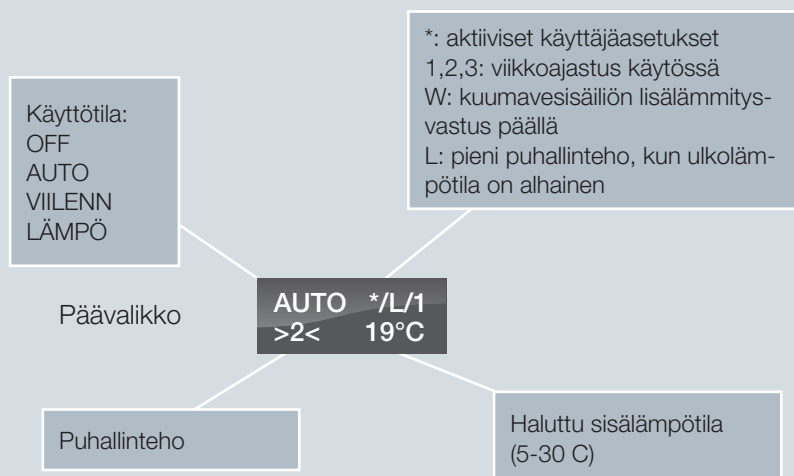
Kuva 3: Valikkojen yleiskuvaus

Käyttötila

Päävalikossa näkyy kolme parametria: käyttötapa, ilmanvaihdon asetus ja lämpötila. Käyttötila määräytyy näiden parametrien perusteella, ja ne ovat käyttäjän muutettavissa.

Päävalikko näkyy näytöllä noin 15 sekunnin ajan virrankytken jälkeen, jolloin käyttäjä voi tehdä tarvittavat asetukset.

Päävalikkoon voidaan palata painamalla painiketta ESC yhden tai useamman kerran.



Kuva 4: Päävalikko

Haluttu huoneenlämpö voidaan määrittää painamalla painiketta **ENTER** yhden kerran. Kohdan °C vieressä oleva numero alkaa vilkkua ja asetusarvoa voidaan nyt muuttaa painikkeilla ▲ ja ▼. Tallenna lopuksi uusi asetus painamalla painiketta **ENTER**.

Käyttötapaa voidaan muuttaa painamalla painiketta **ENTER** kaksi kertaa. Nykyinen käyttötapa alkaa vilkkua, ja sitä voidaan muuttaa painikkeilla ▲ ja ▼. Valittu asetus tallennetaan lopuksi painamalla painiketta **ENTER**. Automaattisessa käytössä olevassa järjestelmässä pyrkii ylläpitämään valittua lämpötilaa lämmittämällä ja jäähdyttämällä tarpeen mukaan. Järjestelmä sallii +5 °C lämpötilavaihtelun halutusta huoneenlämmöstä ennen aktiivisen jäähdytystilan käynnistämistä.

Ilmanvaihdon asetusta voidaan muuttaa painamalla painiketta **ENTER** kolme kertaa. Nykyinen ilmanvaihdon asetus alkaa vilkkua, ja sitä voidaan muuttaa painikkeilla ▲ ja ▼. Valittu asetus tallennetaan lopuksi painamalla painiketta **ENTER**.

Painikevalinnat asetusten muuttamiseksi:

▲ tai ▼

- Valikkokohdan valinta
- asetuksen muuttaminen

ENTER

- Valikkokohdan aktivointi (asetusarvo vilkkuu)
- Uuden asetusarvon vahvistus.

Päävalikko

Päävalikko näkyy näytöllä noin 15 sekunnin ajan virrankytken jälkeen. Vilkkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä ” ”.

Päävalikon toiminnot on kuvattu alla olevassa kuvassa:

Voit aina palata takaisin päävalikkoon painamalla painiketta ESC yhden tai useamman kerran.

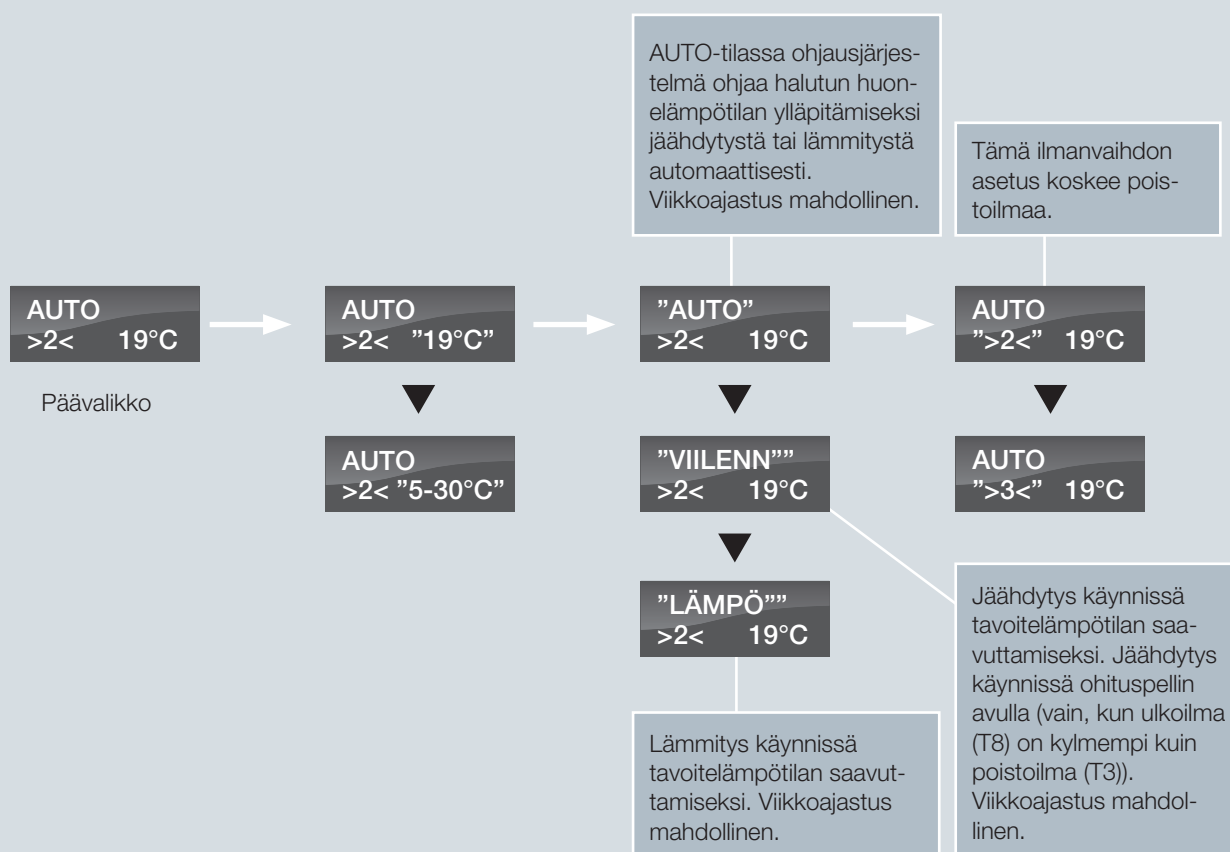
Painikevalinnat asetusten muuttamiseksi:

▲ tai ▼

- Valikkokohdan valinta
- asetuksen muuttaminen

ENTER

- Valikkokohdan aktivointi (asetusarvo vilkkuu)
- Uuden asetusarvon vahvistus.



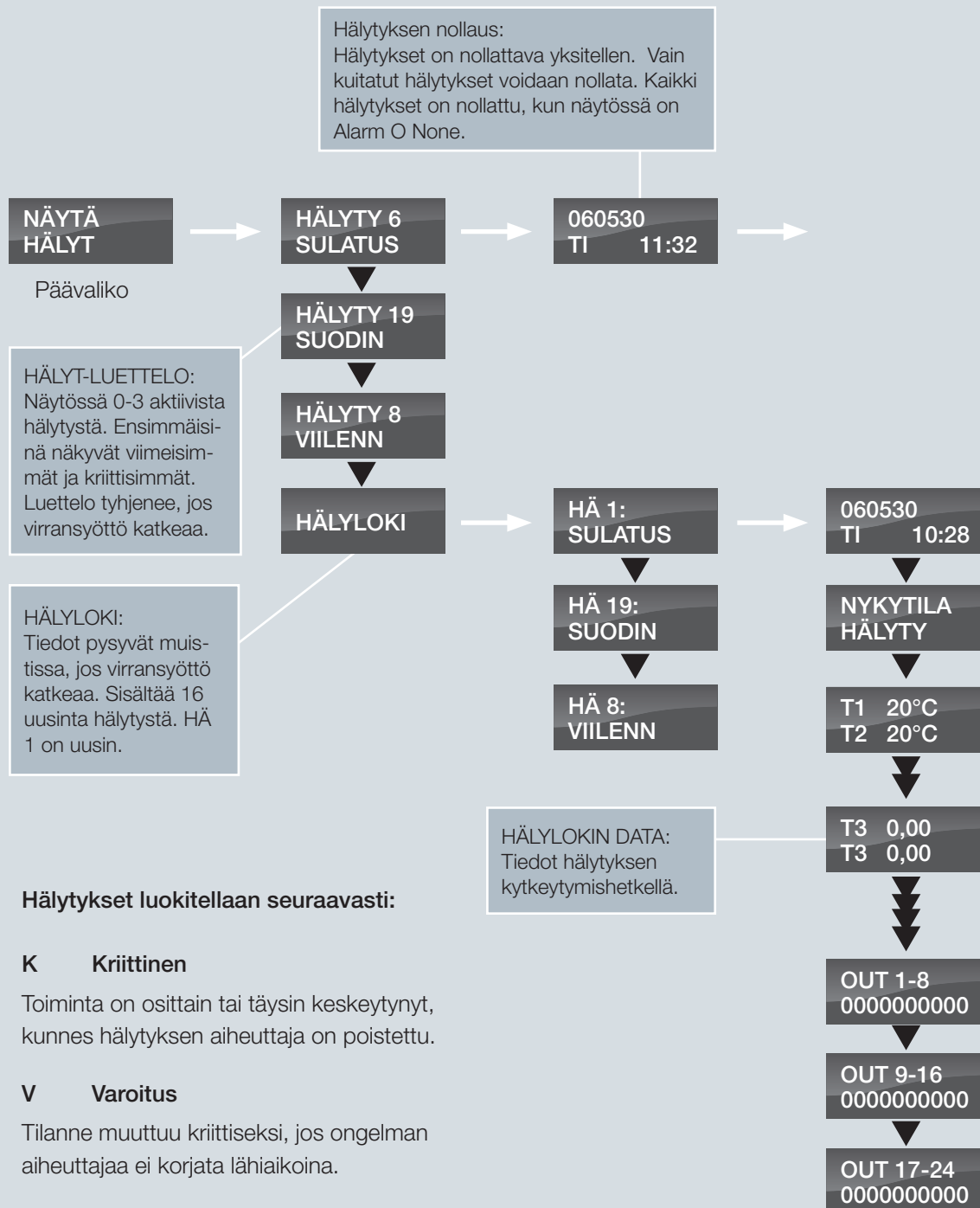
Kuva 5: Päävalikon toiminnot

Hälytysten tarkastelu

Jos järjestelmässä tapahtuu hälytys, CTS 600 -ohjausyksikön keltainen LED-merkkivalo alkaa vilkkua.

Käyttäjä voi tarkistaa hälytyksen tiedot ja ajankohdan valikossa NÄYTÄ HÄLYT. Hälytykset voidaan myös nollata tässä valikossa.

Järjestelmä antaa hälytyskoodin, kun järjestelmässä ilmenee hälytys tai kun käyttäjälle on tärkeää ilmoitettavaa.



Kuva 6: NÄYTÄ HÄLYT -valikko

Järjestelmä antaa hälytyskoodin, kun järjestelmässä ilmenee hälytys tai kun käyttäjälle on tärkeää ilmoitettavaa.

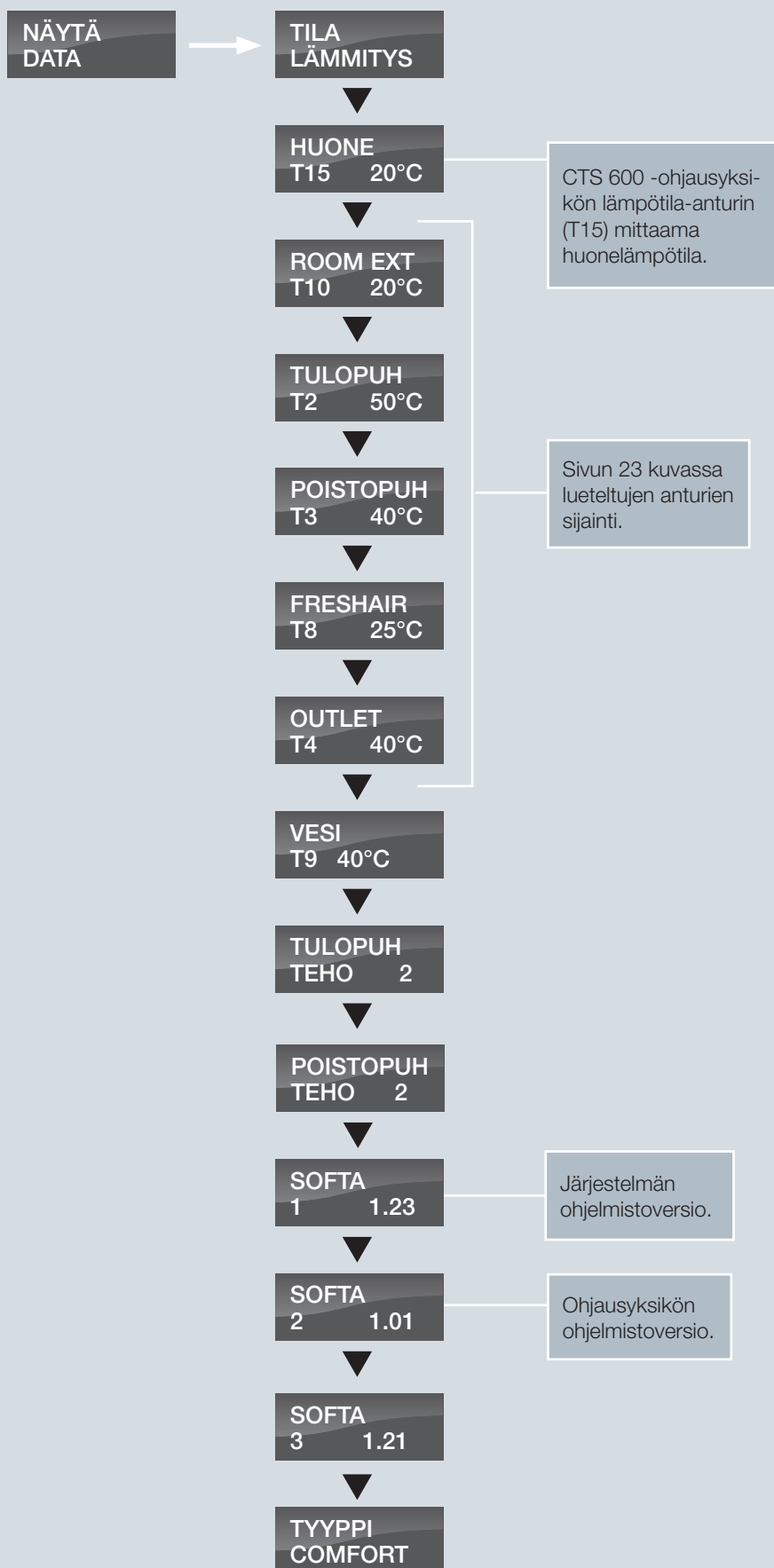
Hälytykset luokitellaan seuraavasti:

Hälytys-koodi	Luokka	Näyttöteksti	Kuvaus/aiheuttaja	Korjaava toimenpide
00	--	--	Ei hälytystä	
01	K	HARDWARE	Vika ohjauslaitteistossa.	Nollaa ohjausyksikkö. Ota yhteys huoltoliikkeeseen, jos vika ei poistu.
02	K	TIMEOUT	Varoitus (V) on muuttunut kriittiseksi hälytykseksi.	Kirjaa ylös hälytyksen aiheuttaja ja nollaa hälytys. Ota yhteys huoltoliikkeeseen, jos hälytys ei poistu.
03	K	PALO	Kriittinen hälytys. Järjestelmä pysähtyi, koska palotermostaatti aktivoitui.	Jos kyse ei ole tulipalosta, ota yhteys huoltoliikkeeseen.
06	K	SULATUS	Järjestelmä suorittaa sulatusta. Sulatus on riittämätön ja järjestelmä kytkeytyy pois toiminnasta. Voi aiheutua, jos järjestelmää käytetään erittäin kylmissä olosuhteissa.	Ota yhteys huoltoliikkeeseen, jos ongelma ei häviä hälytyksen nollauksen jälkeen. Kirjaa ylös nykyiset käyttölämpötilat NÄYTÄ DATA-valikosta huoltoliikettä varten.
07	K	FROST	1) Jälkilämmittimen jäätymisenesto: jälkilämmittimelle tuleva ilma on liian kylmää, mikä saattaa johtua siitä, että ohituspelti on auki. 2) Keskuslämmitykseltä tuleva vesi on liian kylmää.	1) Sulje ohituspelti, kytke jälkilämmitin päälle ja nollaa hälytys. 2) Tarkista, että jälkilämmittimen lämmitysteho on OK. Nollaa hälytys, kun vika on korjattu.
08	K	Tx OIKO	Yksi järjestelmään kytketyistä lämpötila-antureista on oikosulussa/viallinen. Oikosulussa oleva anturi = +99°C	Kirjaa ylös oikosulussa olevan anturin (Tx) numero (esim. T1 short), ja ota yhteys huoltoliikkeeseen.
09	K	Tx IRTI	Yksi järjestelmään kytketyistä lämpötila-antureista on irti/viallinen. Irti oleva anturi = -40 °C	Kirjaa ylös irti olevan anturin (Tx) numero (esim. T1 discon), ja ota yhteys huoltoliikkeeseen.
10	K	YLILÄMPÖ	Sähkölämmitin on ylikuumentunut puutteellisen ilmavirtauksen takia.	Tarkista suodattimet, ilmanotto ja puhaltimet. Nollaa hälytys. Ota yhteys huoltoliikkeeseen, jos järjestelmä ei toimi asianmukaisesti.
11	I	AIRFLOW	Puutteellinen tuloilman virtaus. Katso hälytyskoodi 10.	Katso hälytyskoodi 10
15	V	HUONE AL	Jos huoneilman lämpötila laskee alle 10°C lukeman, järjestelmä keskeyttää toiminnan ja estää lämpötilaa laskemasta edelleen. Tämä voi johtua esimerkiksi siitä, että talo on tyhjä ja lämmitysjärjestelmä on kytketty pois toiminnasta.	Kytke lämmitys päälle ja nollaa hälytys.
16	I	SOFTA	Vika ohjausyksikön ohjelmistossa.	Ota yhteys huoltoliikkeeseen.
17	I	OH-VAHTI	Vika ohjausyksikön ohjelmistossa.	Ota yhteys huoltoliikkeeseen.
18	I	SETUP	Osa järjestelmän asetuksista on pyyhkiytynyt. Tämä voi johtua pitkäkestoisesta sähkökatkoksesta tai salamasta. Järjestelmä jatkaa toimintaa vakioasetuksilla.	Nollaa hälytys. Ohjelmoi viikkoajastin tarvittaessa. Ota yhteys huoltoliikkeeseen, jos järjestelmä ei toimi halutulla tavalla tai jos toiminta on muuttunut: perusasetukset ovat ehkä pyyhkiytyneet. (Vain huoltomekaanikko voi muuttaa järjestelmän perusasetuksia.)
19	I	SUODIN	Järjestelmään on määritetty suodattimen tarkastusta/vaihtoa koskeva hälytys määritetyille ajanjaksoille (30, 90, 180 tai 360 vuorokautta).	Puhdista/vaihda suodatin. Nollaa hälytys.
21	I	SET AIKA	Ilmenee sähkökatkoksen yhteydessä.	Tarkista viikkoajastimen asetukset ja nollaa tarvittaessa. Nollaa hälytys.
22	I	T AIR	Tavoitelämpötilaa ei saavuteta. Lämmitin ja järjestelmä eivät saa nostettua lämpötilaa vaaditulle tasolle.	Aseta tulolämpötila alemmaksi. Nollaa hälytys
90	H	ALARM 90 SLAVE IO	Jälkilämmittimen LMC 200 print -yksikköä ei ole asennettu.	Asenna LMC 200 print -yksikkö asennusohjeiden mukaisesti.

Tietojen tarkastelu

Järjestelmän hetkellisiä käyttötietoja voidaan tarkastella NÄYTÄ DATA-valikossa.

Kuva 7: NÄYTÄ DATA -valikko



Käyttäjäasetukset

Käyttäjä voi ohittaa päävalikossa näkyvän käyttötavan asetukset ETÄ-KYTKI KÄYTTÖ -valikon avulla.

Tämän valikon avulla voidaan esimerkiksi kasvattaa poistopuhaltimen nopeutta määrätyn jakson ajaksi.

Tässä valikossa asetetut käyttäjäasetukset kumoutuvat, jos ilmanvaihdon tai lämpötilan asetuksia muutetaan päävalikosta.

Ulkoisilla kytkennöillä tehtyjä käyttäjäasetuksia ei kuitenkaan voida kumota.

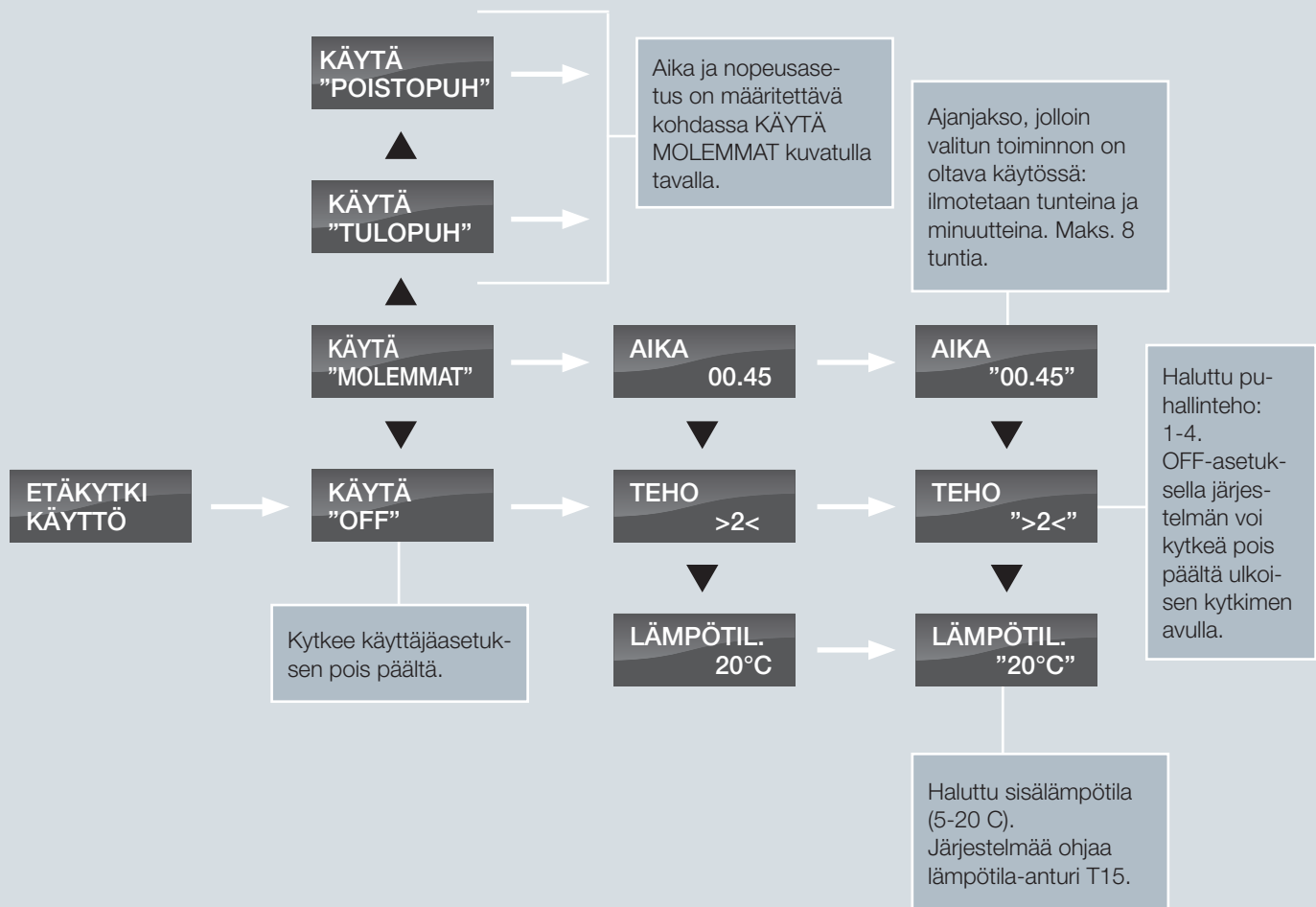
Vilkkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä " " .

Painikevalinnat asetusten muuttamiseksi:

- ▲ tai ▼
- Valikkokohdan valinta
- asetuksen muuttaminen

ENTER

- Valikkokohdan aktivointi (asetusarvo vilkkuu)
- Uuden asetusarvon vahvistus.



Kuva 8: ETÄKYTKI KÄYTTÖ -valikko

Päivämäärä ja aika

Kello toimii sähkökatkon aikana vähintään 24 tuntia.

Set aika -hälytys aktivoituu, jos päivämäärä- ja aika-asetukset pyyhkiytvät.

Muista asettaa kesä- ja talviaika käsin.

Vilkkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä " ".

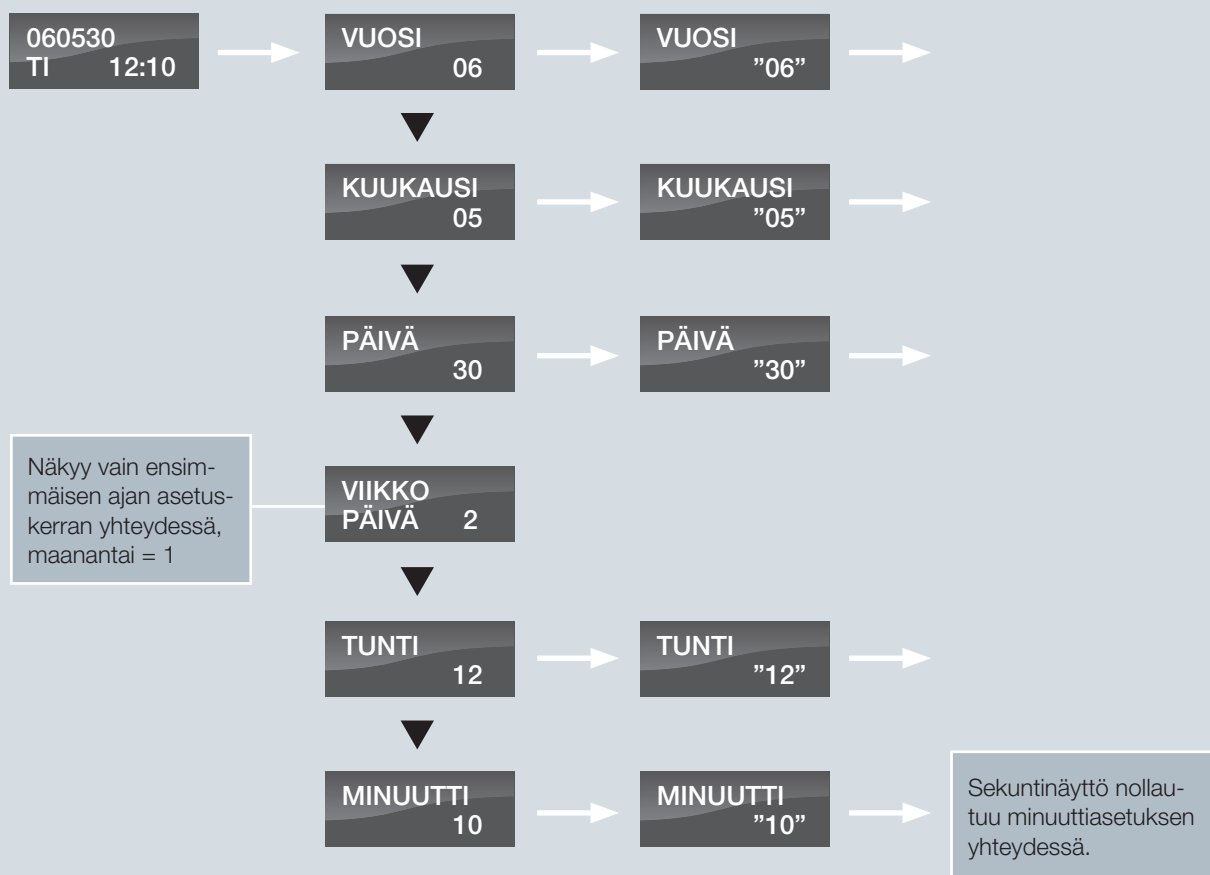
Painikevalinnat asetusten muuttamiseksi:

▲ tai ▼

- Valikkokohdan valinta
- asetuksen muuttaminen

ENTER

- Valikkokohdan aktivointi (asetusarvo vilkkuu)
- Uuden asetusrvon vahvistus.



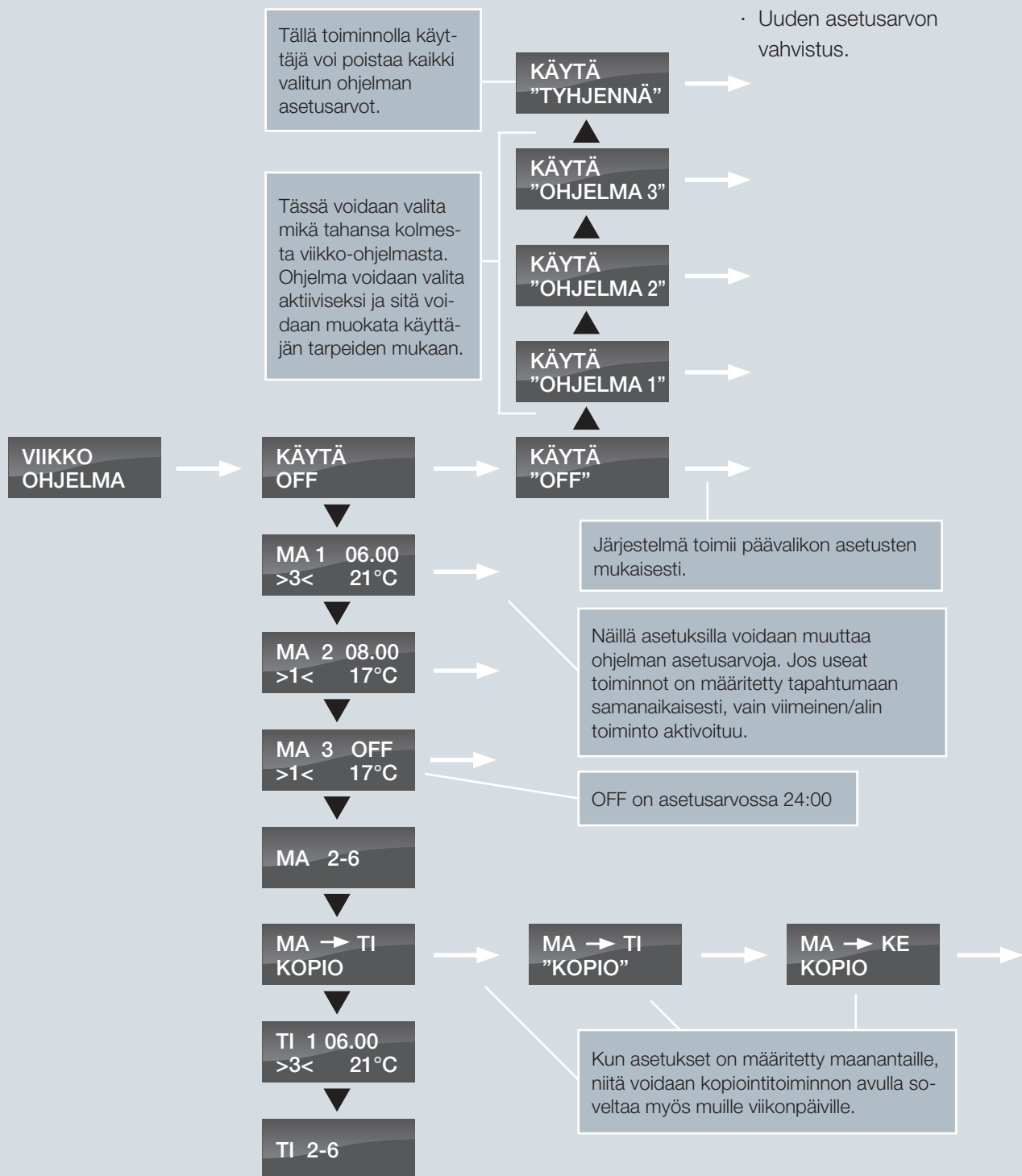
Kuva 9: Päivämäärän ja ajan valikko

Viikko-ohjelma

Ohjausyksikössä on kolme viikko-ohjelmaa (Lisätietoja tehdas-asetuksista on sivulla 15). Toimintojen tehdasasetus on OFF.

Viikkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä " ".

Kuva 10: VIIKKO-OHJELMA -valikko



Painikevalinnat asetusten muuttamiseksi:

▲ tai ▼

- Valikkokohdan valinta
- asetuksen muuttaminen

ENTER

- Valikkokohdan aktivointi (asetusarvo vilkkuu)
- Uuden asetusarvon vahvistus.

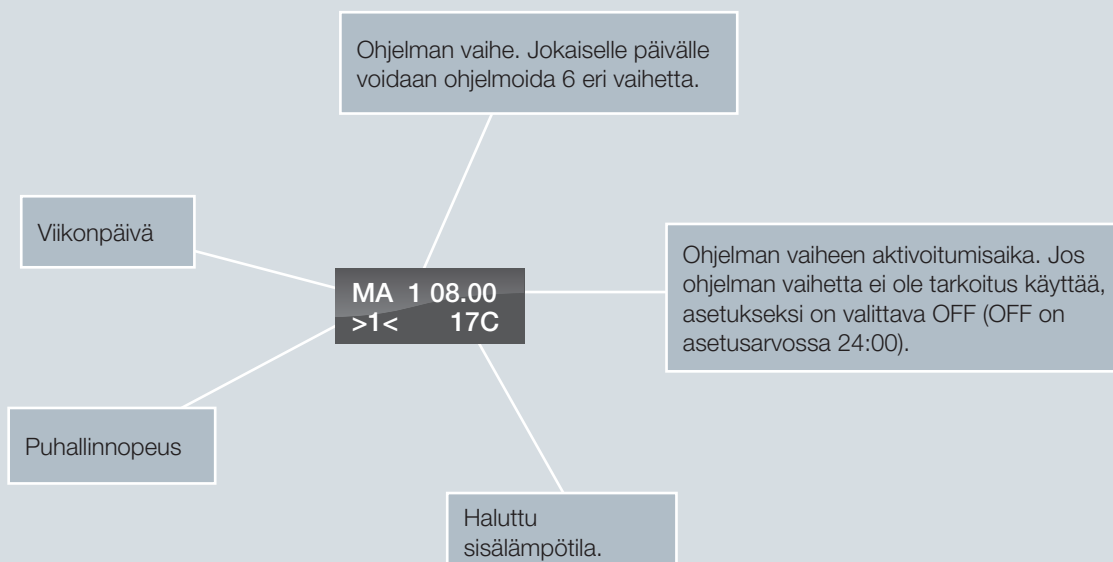
Kolmen viikko-ohjelman tehdasasetukset:

Ohjelma 1 soveltuu kotiin, jossa ei oleskella päivällä

Ohjelma 2 soveltuu kotiin, jossa oleskellaan myös päivällä

Ohjelma 3 soveltuu toimistokäyttöön

Ohjelma	Viikonpäivä	Toiminto	Aika	Ilmanvaihto	Lämpötila
Ohjelma 1	maanantai - perjantai	1	6.00	3	21
		2	8.00	1	21
		3	15.00	3	21
		4	22.00	1	21
	lauantai - sunnuntai	1	8.00	3	21
		2	23.00	1	21
Ohjelma 2	maanantai - sunnuntai	1	8.00	3	21
		2	23.00	1	21
Ohjelma 3	maanantai - perjantai	1	7.00	3	21
		2	16.00	OFF	21

Viikko-ajastimen asetukset

Jälkilämmitin

JÄLKILÄMMITYS -valikko on käytössä vain, kun järjestelmään on asennettu jälkilämmitin ja kun lämmittimen ohjaus on aktivoitu SERVICE-valikon avulla.

Vilkkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä ” ”.

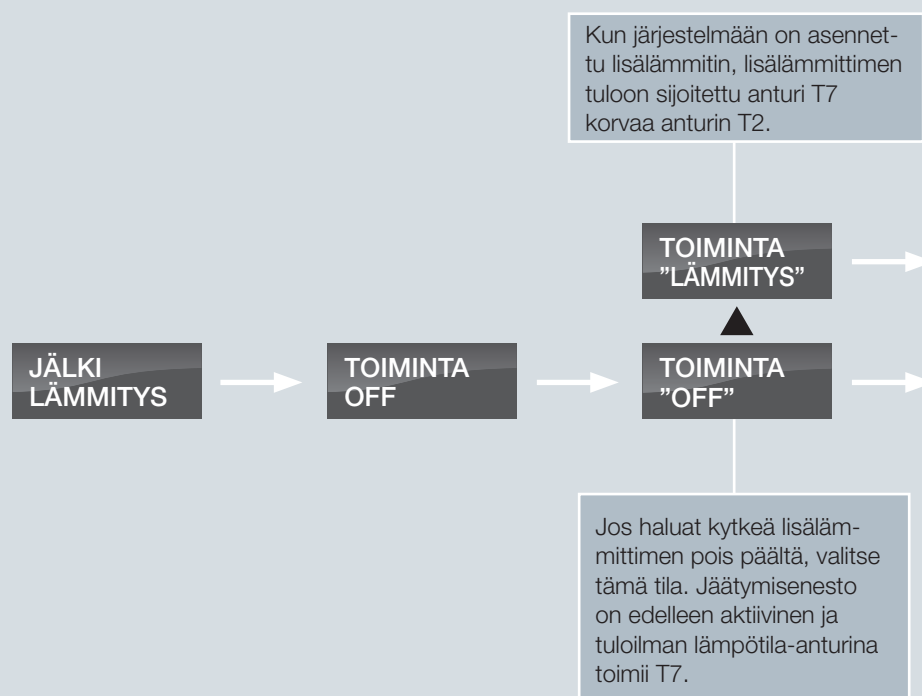
Painikevalinnat asetusten muuttamiseksi:

▲ tai ▼

- Valikkokohdan valinta
- asetuksen muuttaminen

ENTER

- Valikkokohdan aktivointi (asetusarvo vilkkuu)
- Uuden asetusarvon vahvistus.

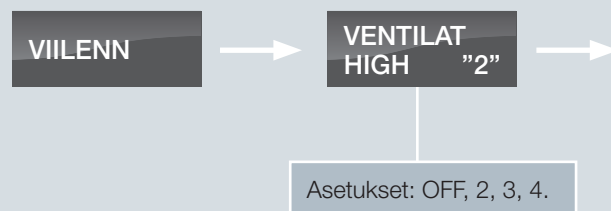


Kuva 11: KESKUSLÄMMITYS -valikko

Viilennys

Tämän valikon avulla voidaan nostaa ilmanvaihdon asetusta, kun järjestelmän jäähdytys tapahtuu ohituspellin kautta.

Vilkkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä ” ”.

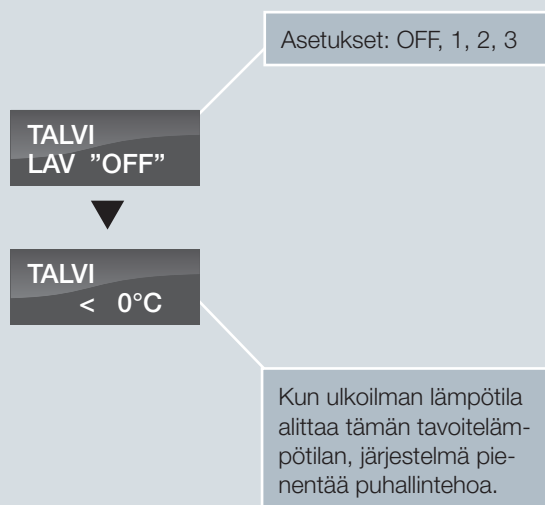


Kuva 12: JÄÄHDYTYS-valikko

Ilmanvaihto

ILMANVAIHTO -valikon avulla voidaan valita alhainen ilmanvaihdon askel, kun ulkolämpötila on alhainen.

Vilkkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä ” ”.



Kuva 13: ILMANVAIHTO -valikko

Ilmansuodatin

ILMANSUODATIN -valikossa voidaan määrittää aikaväli suodattimen vaihdosta/tarkastuksesta ilmoittavalle hälytykselle.

Tehdasasetuksella hälytys aktivoituu 90 vuorokauden välein.

Vilkkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä ” ”..

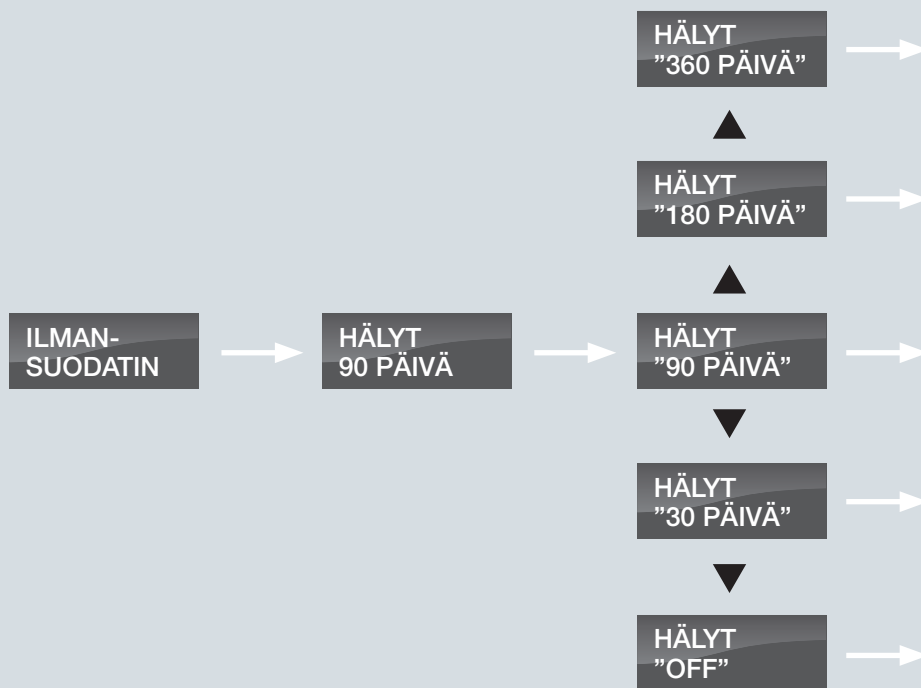
Painikevalinnat asetusten muuttamiseksi:

▲ tai ▼

- Valikkokohdan valinta
- asetuksen muuttaminen

ENTER

- Valikkokohdan aktivointi (asetusarvo vilkkuu)
- Uuden asetuservon vahvistus.



Kuva 14: ILMANSUODATIN -valikko

Lämpötilaohjaus

LÄMPÖTILAN SÄÄTÖ -valikossa aktiivinen kompressorijäähdytys voidaan kytkeä pois päältä, kun ulkolämpötila laskee tietyn pisteen alapuolelle.

Vilkkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä " ".

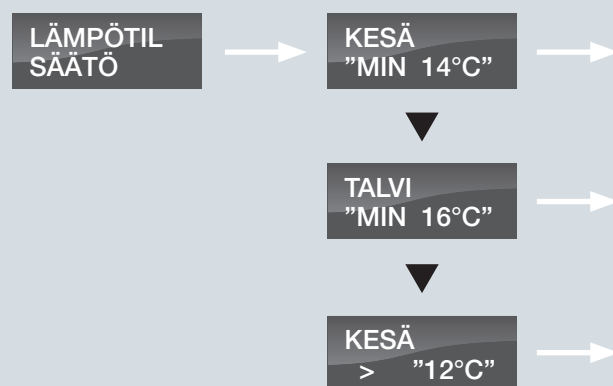
Painikevalinnat asetusten muuttamiseksi:

▲ tai ▼

- Valikkokokohdan valinta
- asetuksen muuttaminen

ENTER

- Valikkokokohdan aktivointi (asetusarvo vilkkuu)
- Uuden asetusarvon vahvistus.



Kuva 15: LÄMPÖTILAN SÄÄTÖ -valikko

Kieli

Tässä valikossa voidaan valita valikoissa käytettävä kieli.

Vilkkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä ” ”.

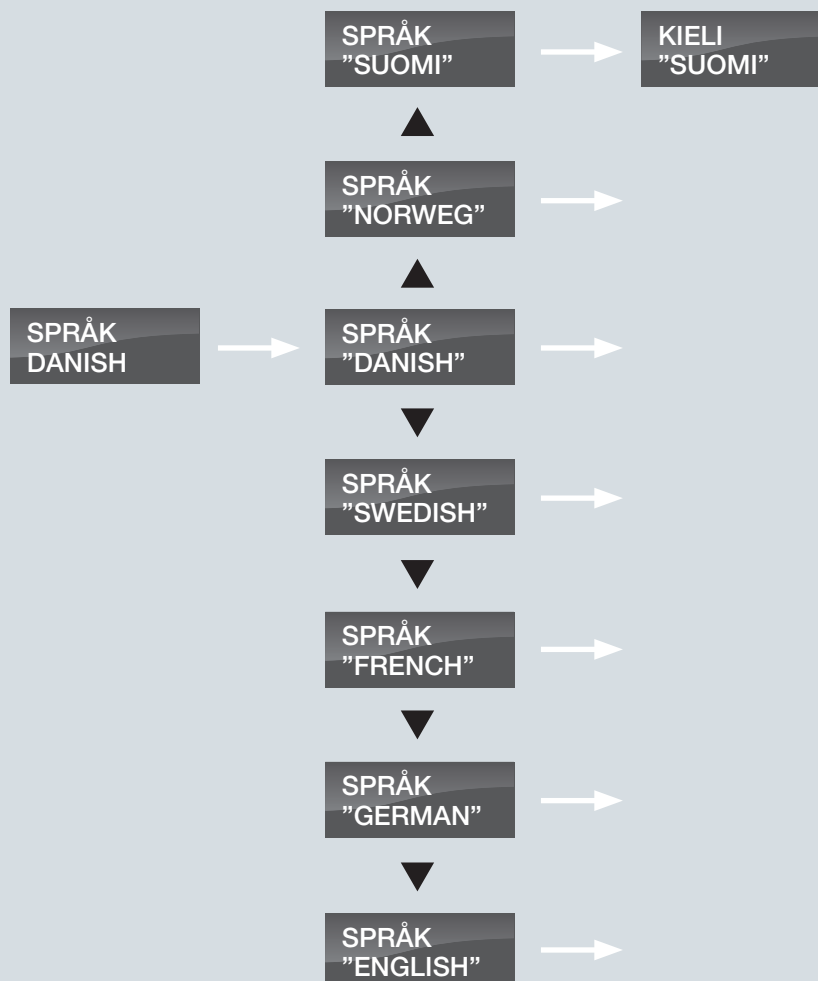
Painikevalinnat asetusten muuttamiseksi:

▲ tai ▼

- Valikkokokohdan valinta
- asetuksen muuttaminen

ENTER

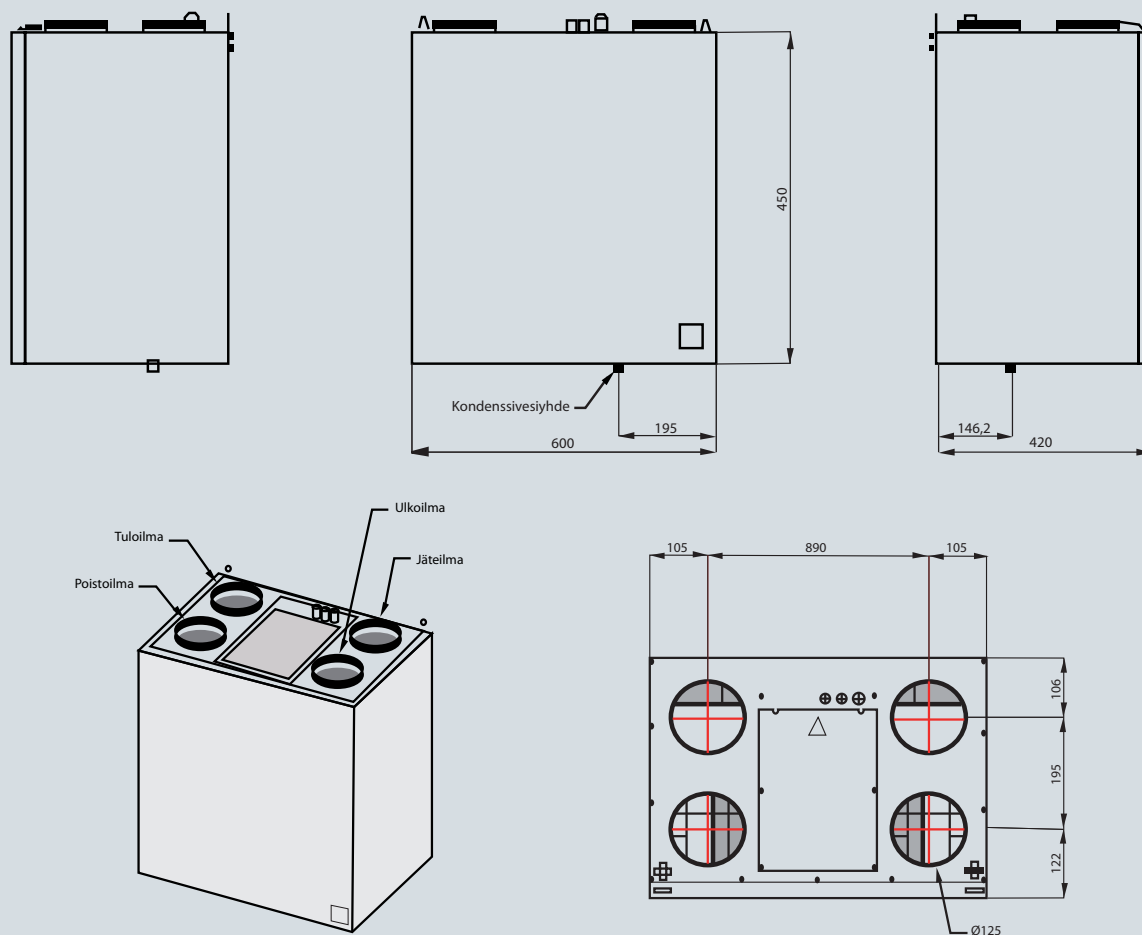
- Valikkokokohdan aktivointi (asetusarvo vilkkuu)
- Uuden asetusarvon vahvistus.



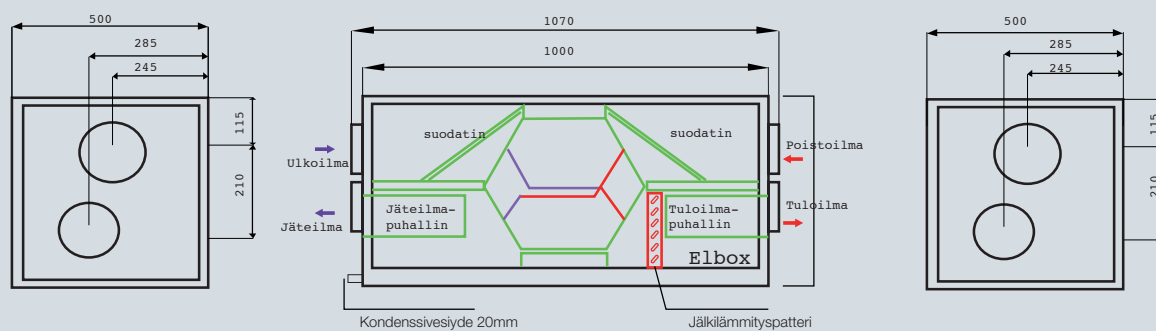
Kuva 16: KIELI-valikko

Mitat

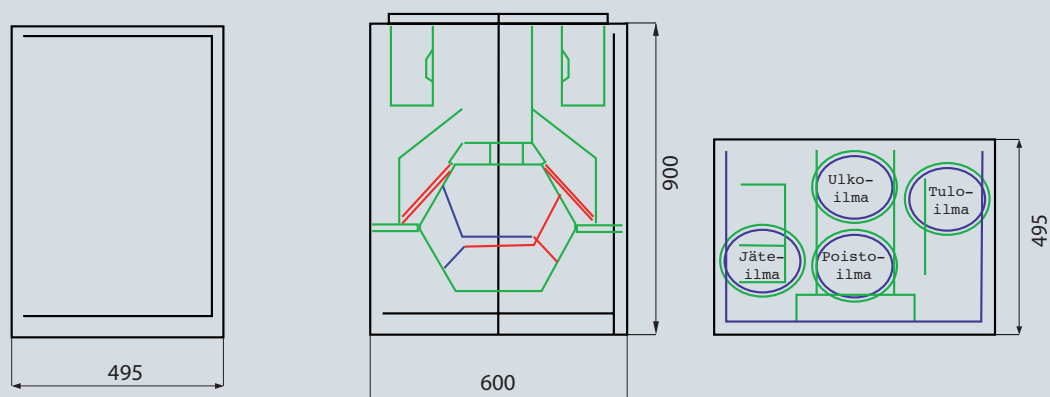
Comfort 250



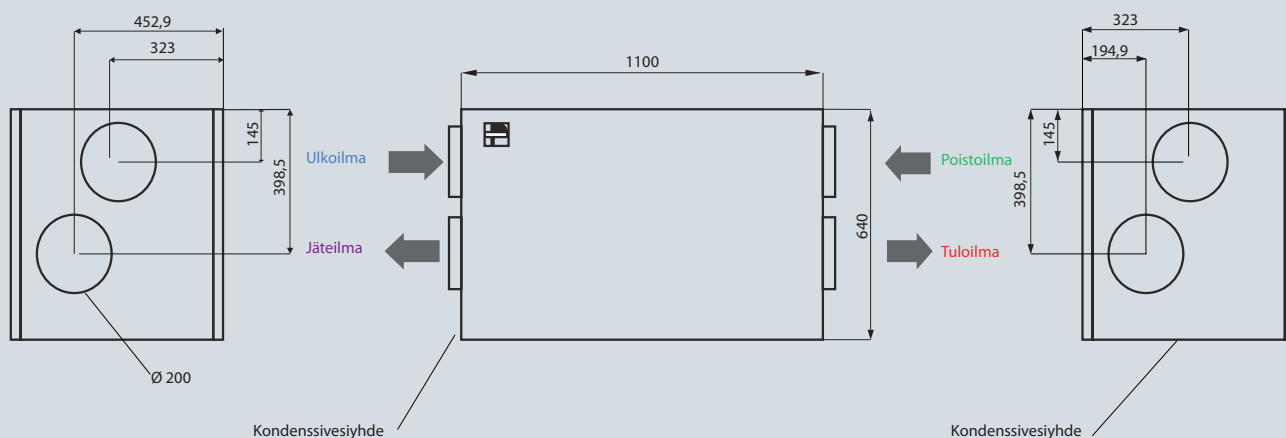
Comfort 300



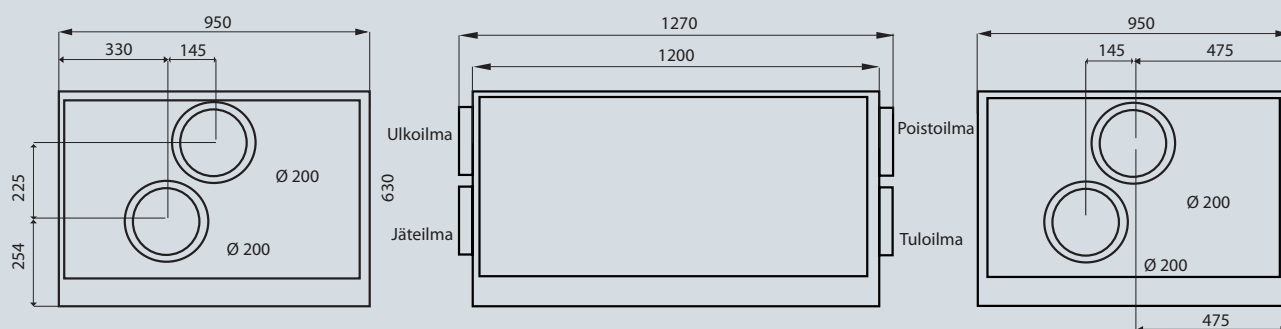
Comfort 300 Top



Comfort 450



Comfort 600



Lämpötila-anturien yleiskuvaus

- T2** on tuloilmapuhaltimessa oleva lämpötila-anturi (ilman jälkilämmittintä).
- T3** on tuloilman poistossa oleva lämpötila-anturi.
- T4** on poistoilmakanavassa oleva lämpötila-anturi.
- T7** on tuloilmakanavassa jälkilämmittimen takana oleva lämpötila-anturi.
- T8** on ilmanottoakanavan ulkoilmassa oleva lämpötila-anturi.
- T9** on jälkilämmittimen poistopuolella oleva lämpötila-anturi.
- T10** on poistoilmakanavassa sijaitseva lämpötila-anturi (lisävaruste).
- T15** on CTS 600 -ohjausyksikön sisällä oleva lämpötila-anturi.

Eri anturien hetkelliset lämpötila-arvot voidaan lukea NÄYTÄ DATA -valikosta.

TAKUUEHDOT

Ostajan on hyväksyttävä ja tutustuttava laitteen tuoteominaisuuksiin sekä toimitusehtoihin ennen kauppaa. Asiakas on velvollinen tarkastamaan uusimmat käyttö- ja huolto-ohjeet Nilanin internet-sivuilta www.nilan.fi. Olet hyväksynyt takuuehdot avaamalla pakkauksen.

Yleistietoja

Maahantuoja antaa tälle tuotteelle mahdollisten rakenne-, valmistus- ja materiaalivikojen varalta kahden vuoden takuun. Takuuehdot edellyttävät asianmukaista asennusta ja käyttöä. Takuun edunsaaja on tuotteen haltija.

Takuuaika

Takuuaika on 24 kk toimituspäivästä.

Takuun sisältö

Takuuseen sisältyvät takuuaikana valtuutetulle Nilan lämpöpumppu jälleenmyyjälle ilmoitettujen takuunantajan toteamien rakenne-, valmistus-, ja raaka-ainevikojen sekä tällaisten vikojen itse tuotteelle aiheuttamien vaurioiden korjauskustannukset.

Vastuun ja takuun rajoitukset

Tämä takuu on annettu edellyttäen, että tuote toimii normaaleissa käyttöolosuhteissa sekä että käyttöohjetta noudatetaan huolellisesti. Takuunantajan vastuu on rajoitettu näiden ohjeiden mukaisesti, eikä takuu siten kata sellaisia vahinkoja, joita tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.

Takuuseen eivät sisälly viat, jotka ovat aiheutuneet:

- tuotteen kuljetuksesta
- tuotteen käyttäjän huolimattomuudesta tai tuotteen ylikuormituksesta, käyttöohjeiden tai hoidon laiminlyönnistä
- takuunantajasta riippumattomista olosuhteista, kuten jännitevaihteluista (jännitevaihtelut saavat olla korkeintaan +/- 10 %), ukkosesta, tulipalosta tai vahinkotapauksista, muiden kuin valtuutettujen jälleenmyyjien suorittamista korjauksista, huolloista tai rakennemuutoksista
- asennus- ja käyttöohjeiden vastaisesta tai muuten virheellisestä tuotteen asennuksesta tai sijoituksesta käyttöpaikalle.
- ilman Nilan Suomi Oy:n myöntämää kirjallista lupaa tehdyistä muutoksista laitteeseen.
- kondenssivaurioista, jos vesilukkoa tai tippakalua ei ole tehty tai viemäröity oikein.
- vuosittaisen huollon laiminlyönnistä.

Takuuseen ei myöskään sisälly tuotteen toimintakunnon kannalta merkityksellisten vikojen, kuten pintanaarmujen korjaaminen. Takuuseen eivät sisälly tuotteen normaalit käyttöohjeessa esitetyt säädöt, käyttöopastuskäynnit, hoito- ja puhdistustoimenpiteet, eivätkä sellaiset työt, jotka aiheuttavat varo- tai asennusmääräysten laiminlyönnistä tai näiden selvittelyistä asennuskohteessa.

Toimenpiteet vian ilmetessä

Vian ilmetessä takuuaikana on asiakkaan viipymättä ilmoitettava tästä tuotteen myyneelle valtuutetulle Nilan lämpöpumppu jälleenmyyjälle tai maahantuojalle. Tällöin on ilmoitettava mistä tuotteesta on kyse (tuotemalli, sarjanumero), vian laatu mahdollisimman tarkasti sekä olosuhteet, joissa vika on syntynyt ja/tai ilmenee. Takuuajan jälkeen ei vetoaminen takuuaikaiseen ilmoitukseen ole pätevä, ellei sitä ole tehty kirjallisesti takuuaikana.

Takuunaikaiset veloitukset

Nilan ei veloita asiakkaaltaan takuuna korjatuista tai vaihdetuista osista, korjaustoista, tuotteen korjaamiseksi tarpeellisista kuljetuksista eikä matkakustannuksista. Tällöin kuitenkin edellytetään, että:

- vialliset osat luovutetaan maahantuojalle
- virhe kuuluu tässä asiakirjassa ilmoitetun takuuvastuun piiriin

Huoltopalvelu Suomessa

Tämän tuotteen takuu-aikaisesta sekä sen jälkeisestä huollosta vastaa Suomessa maahantuojan valtuuttama huolto-organisaatio koko sen ajan mitä lämpöpumpun taloudellinen käyttöikä sitä vaatii. Valmistaja takaa koneiden huollon ja toiminnallisesti tärkeiden osien saannin seitsemän vuotta valmistuksen lopettamisesta. Yleensä osia on silti saatavina huomattavasti vanhempiin tuotteisiin.

Miten huoltotilaus tehdään

Kun haluatte huollon tai korjauksen, on toivomuksenamme ennen huoltopyynnön tekoa:

- lukekaa käyttöohje huolellisesti ja harkitkaa, oletteko toimineet konetta käyttäessänne ohjeiden edellyttämällä tavalla
- varmistukaa ennen takuukorjauspyyntöä siitä, että takuuaikaa on jäljellä, lukekaa huolellisesti nämä takuuohjeet ja selvittäkään tuotteen malli ja sarjanumero
- huoltotilaus sähköpostilla huolto@nilan.fi

Vastuunrajoitus

Riippumatta siitä, onko takuu voimassa vai ei, sekä riippumatta takuuehtojen sisällöstä valmistaja tai sen valtuuttama ei ole vastuussa laitteen ehkä aiheuttamasta välillisestä vahingosta, kuten tuotannon keskeytymisestä, liikevaihdon vähenemisestä, menetetyistä voitosta, asumiselle aiheutuneesta haitasta tms. seikasta, ellei kysymys ole törkeästä huolimattomuudesta tai välillisiä vahinkoja koskevista ehdoista on tapauskohtaisesti sovittu. Valmistaja tai valmistajan valtuuttama ei myöskään vastaa viivästyttämisestä, mikäli viivästyksen aiheuttaa seikka, johon Valmistaja tai sen valtuuttama jälleenmyyjä ei voi kohtuudella vaikuttaa.

Nilan Suomi Oy



Maahantuonti: Nilan Suomi Oy
Ruissalontie 11, 20200 Turku
GSM-keskus 0400 55 80 80 · www.nilan.fi