



VPM 120-560, VPL28 EC



1.3.2013





JOHDANTO

Tämän käyttöohjeen tarkoitus on esittää CTS600:n toiminnat ja valikot. Käyttöohje saattaa sisältää kuvauksia toiminnoista ja laitteista, jotka puuttuvat järjestelmästäsi.

Jollei otsikossa toisin mainita, kuvaukset pätevät kaikkiin sivulla 4 esitettyihin järjestelmätyyppeihin.

Varmista, että seuraavat asiakirjat tulevat järjestelmän mukana:

- · Asennusohje
- · CTS600 käyttöohje
- (tämä asiakirja)
- · EL-kaavio

SISÄLLYS-LUETTELO

- 2 Johdanto
- 3 Aluksi
- 3 Järjestelmätyypit
- 4 Lämpötilanilmaisin
- 5 Käyttöpaneeli
- 6 Valikon yleisasetukset
- 7 Käyttöolosuhteet
- 8 Päävalikko
- 9 Näytön hälytykset
- 11 Näytä tiedot
- 12 Etäkytkimen käyttö
- 13 Kellon asetukset
- 14 Viikoittaiset ohjelmat
- 16 Lisälämpöpatteri
- 17 Jäähdytys
- 18 Ilmanvaihto
- 19 Ilmansuodatin
- 20 Lämpötilan säätö
- 21 Kielen valinta
- 22 Ohjeita antavia mittoja
- 24 Lisätarvikkeet/varaosat
- 27 NILAN lämpöpumpun takuuehdot

ALUKS

Järjestelmä toimitetaan käyttövalmiina.

Tehdasasetukset soveltuvat useimpiin käyttötarkoituksiin, joten muita kuin päävalikossa olevia asetuksia ei ole tarvetta muuttaa. Päävalikko on kuvattu sivuilla 8 ja 9.

Hälytyskoodi 21: Laite antaa hälytyksen SET AIKA sähkökatkoksen yhteydessä ja kun laitteeseen kytketään virta ensimmäisen kerran. Aseta aika, päiväys ja kuukausi.

JÄRJESTELMÄTYYPIT

Alla olevat järjestelmätyypit toimivat tämän käyttöohjeen mukaan. Vaihtoehdot eri malleille on esitetty alla olevassa yhteenvedossa.

Viilennys tapahtuu nelitieventtiilillä, joka mahdollistaa viilennyksen lämmöntuottamisen sijaan.



Kuva 1: Järjestelmätyypit

LÄMPÖTILANILMAISIN



Kuva 2: Anturiasetusten pohjapiirros

Anturinkuvaus kuva 2:

T1 on ilmanottoaukon ulkoilman lämpötilanilmaisin

T2 on tulopuh lämpötilanilmaisin (ilman jälkilämpötilaa)

T5 on kondensaattorin lämpötila.

T6 on höyrystimen lämpötila.

T7 on tuulettimen kiertoilman lämpötilanilmaisin mahdollisen jälkilämpötilan jälkeen.

T10 on sisätilan poistoilman lämpötilanilmaisin (lisälaite)

T15 on CTS600:n käyttöpaneelissa sijaitseva lämpötilanilmaisin

KÄYTTÖPANEELI



Kuva 3: CTS600-käyttöpaneeli

Käyttöpaneelin etuosassa sijaitseva led-valo ilmaisee seuraavasti:

Jatkuva keltainen valo: kompressori toiminnassa Vilkkuva keltainen valo: järjestelmä on hälytystilassa

Käyttöpaneeli näyttää kerrallaan kaksi kahdeksan merkin tekstiriviä.

Ylärivi näyttää ohjetekstin.

Alarivi näyttää ohjetekstin vastaavan asetusarvon (setting value, s). Näytön teksti on valaistu, kun järjestelmässä on sähköä eikä virta katkea silloinkaan, kun järjestelmä on OFF-tilassa, tai jos sitä ei ole käytetty pitkään aikaan.

Hälytys "Aseta aika" ("Set time") näkyy näytöllä kun järjestelmä ei ole saanut sähköä moneen päivään. Aseta aikatoiminto.

CTS600 -paneelissa paina:

🔺 tai 🔻

liikkuaksesi ylös tai alas valikossa tai muokataksesi aktivoitua kohdetta valikossa

ENTER

aktivoidaksesi kohteen valikossa
varmistaaksesi kohteen valikossa

OFF

laittaaksesi järjestelmän pois päältä

ON

laittaaksesi järjestelmän päälle

VALIKON YLEISASETUKSET



Valikot

CTS600:n toimintaohjeessa on kymmenen valikkoa, jos tulipinta on valittu.

Toiminnot löytyvät aina päävalikosta.

Päävalikosta voi siirtyä muihin valikoihin käyttämällä ▲ tai ▼.

Kuva 4: Valikon yleisasetukset

KÄYTTÖOLOSUHTEET

Päävalikossa on kolme eri arvoa: toimintatila, ilmanvaihtoteho ja lämpötila. Nämä käyttäjän asettamat arvot ilmaisevat järjestelmän toiminnan.

Päävalikko näkyy näytöllä automaattisesti noin 15 sekunnin kuluttua siitä, kun järjestelmä on kytketty sähköverkkoon, jolloin voit asettaa haluamasi arvot.



Kuva 5: Päävalikko

Haluttu sisälämpötila voidaan asettaa painamalla ENTER-näppäintä kerran. Lämpötilaosoittimen °C vieressä oleva valo vilkkuu, ja lämpötila voidaan nyt vaihtaa painamalla ▲▼. Haluttu arvo hyväksytään painamalla **ENTER**.

Jollei järjestelmässä ole tulipintaa, nykyinen sisälämpötila näkyy näytöllä.

Käyttöolosuhteet voidaan vaihtaa painamalla ENTER-näppäintä kahdesti. Nykyinen tila vilkkuu ja voidaan vaihtaa painamalla ▲▼ ja hyväksytään painamalla ENTER. Automaattitilassa jäähdytys tai lämmitys valitaan automaattisesti lämpötila-asetusten mukaisesti. Viileä ilmaisee tuloilman jäähdytystä kompressorin toiminnan kautta, ja lämpö ilmaisee tuloilman lämmitystä.

Ilmanvaihtotila voidaan vaihtaa painamalla ENTER-näppäintä kolmesti. Nykyinen ilmanvaihtotila välkkyy ja voidaan nyt vaihtaa painamalla ▲▼ ja hyväksytään painamalla ENTER.

PÄÄVALIKKO

Päävalikko näkyy näytöllä automaattisesti noin 15 sekunnin kuluttua siitä, kun järjestelmä on kytketty sähköverkkoon. Valikon vilkkuvat osat näytetään "" avulla.

Päävalikon pääsosiot on esitetty alla olevassa kuvassa (kuva 6):

Asettaaksesi yksittäiset arvot paina:

🔺 tai 🔻

- · valitaksesi kohdan valikossa
- muokataksesi arvoa

ENTER

- aktivoidaksesi kohdan valikossa (kohta vilkkuu)
- · säilyttääksesi muokatun arvon



Kuva 6: Valikon osiot päävalikossa

NÄYTÖN HÄLYTYKSET

Jos järjestelmä on hälytystilassa, keltainen diodi CTS600:n paneelissa vilkkuu.

Hälytystila sekä hälytyksen aika näkyvät valikosta NÄYTÄ HÄLYTYKSET. Hälytys voidaan myös nollata samasta valikosta.



Normaali toiminta. Hälytys katoaa käyttäjän vahvistaessa hälytyksen.

Kuva 7: Valikko "Näytön hälytykset"

Hälytys- koodi	Kategoria	Näyttöteksti	Kuvaus/syy	Ratkaisu
00			Ei hälytystä	
01	К	LAITTEISTO	Vika laitteiston toiminnassa	Ota yhteyttä huoltoon jollei nollaus auta.
02	К	AIKAKATKAISU	Varoitushälytys A on muuttunut kriittiseksi hälytykseksi	Huomioi ja nollaa hälytys. Ota yhteyttä huol- toon, jos hälytys jää päälle.
03	К	PALO	Termostaatti. Järjestelmä on pysähtynyt, koska termostaatti on päällä.	Jollei talossa ole ollut tulipaloa, ota yhteyttä huoltoon.
04	К	PAINE	Korkea- tai matalapaineen säädin on päällä mahdollisesti, koska: Korkeapaine: lämpökuormitus Tukkeutunut filtteri Rikkinäinen tuuletin Matalapaine: laite on saattanut menettää kylmäainetta Tukkeutunut filtteri Rikkinäinen tuuletin Ylijäähtyminen	Ota yhteyttä huoltoon, jos hälytyksen nollaus ei auta tai jos hälytys on jatkuvaa. Huomioi ja ilmoita huollolle nykyiset käyttö- lämpötilat NÄYTÄ TIEDOT-valikosta.
06	К	SULATUS	Järjestelmän sulatus. Sulatusajan ylitys.	Virhe sulatuksessa, termostaatissa tai T6 haihdutusilmaisimessa.
07	К	JÄÄTYNYT	Lisää lämpötila.	Vedenpinnan jäähdytystermostaatti ei ole kyennyt nostamaan lämpötilaa 20 °C kolmes- sa minuutissa.
10	K	YLILÄMPÖ	Lisälämpöpatteri ylikuumentunut.	Tarkista, että talon ilmanvaihto toimii. Tarkista filtteri ja tuloilma. Nollaa hälytin. Ota yhteyttä huoltoon, jos yllämainituista keinoista ei ole apua.
11	К	VIRTAUS	Virhe tuloilman kierrossa. Ks. hälytyskoodi 10.	Ks. hälytyskoodi 10.
12	К	TERMO	Tuulettimen lämpörele on laukaistu. Vika voi olla tuulettimessa tai hilajännitteen ollessa liian matala.	Ota yhteyttä huoltoon.
15	A	HUONE AL	Sisälämpötilan ollessa alle 10°C, järjestelmä pysähtyy välttääkseen talon ylijäähtymistä. Tämä voi tapahtua pidemmällä aikajaksolla ta- lon ollessa tyhjillään ja lämmitysjärjestelmän pysähdettyä.	Lämmitä talo ja nollaa hälytys.
16	I	OHJELMISTO	Virhe järjestelmän ohjelmistossa	Ota yhteyttä huoltoon.
17	I	WATCHDOG	Virhe järjestelmän ohjelmistossa	Ota yhteyttä huoltoon.
21	1	INDSTIL	Osa ohjelmistoasetuksista on kadonnut. Syy voi olla pitkittyneessä sähkökatkossa tai salamaniskussa. Järjestelmä toimii vakioase- tuksilla.	Nollaa hälytys. Aseta haluttu viikottainen oh- jelma. Ota yhteyttä huoltoon, jos järjestelmä ei toimi halutun mukaisesti tai kuten aiemmin, sillä mahdolliset aliohjelmat ovat voineet ka- dota (aliohjelmat ovat tarjolla vain huollossa).
19	I	SUODIN	Paine-erojen mittaus on asetettu ajalle X päi- vää filtterin tarkistuksesta tai vaihtamisesta (30, 90, 180, 360 päivää). Vakioasetus on 90 päivää.	Puhdista tai vaihda filtteri. Nollaa hälytys.
21	I	ASETA AIKA	Sähkökatkon sattuessa.	Tarkista ajastimen viikottaiset asetukset ja nollaa tarvittaessa. Nollaa hälytys.

NÄYTÄTIEDOT

Nykyiset käyttötiedot löytyvät valikosta NÄYTÄ DATA -valikosta.

Ilmaisimen sijainti esitetään kuvassa 2, sivulla 4.



Kuva 8: Valikko "Näytön tiedot"

ETÄKYTKIMEN Käyttö

Valikosta KÄYTTÄJÄVALINNAT käyttäjä voi ohjata käyttötoimintoja päävalikosta valitsemalla ylipaineen tai kontaktin.

Valikossa on neljä vaihtoehtoa: "poisto", ''tulo", "molemmat" ja "pois päältä".

"Poisto", "tulo":

Tästä valikosta voit säätää poisto- tai tuloilman nopeuden rajoitetuksi ajaksi. Muut käyttötoiminnot säilyvät samana. Kytkin aktivoi aikakytkimen. Ylipaine pitää tuulettimet halutulla tasolla kunnes kontakti on pois päältä.

"Molemmat":

Tästä valikosta voit säätää poisto- ja tuloilman nopeuden rajoitetun ajan sekä vaihtaa tulolämpötilan rajoitetuksi ajaksi. Ylipaine aktivoi aikakytkimen.

"Pois päältä":

Ylipaine- tai kontaktitoiminto on pois päältä.

Valikon vilkkuvat osat näkyvät"" avulla.

Muuta asetusta painamalla:

🔺 tai 🔻

- valitaksesi valikkokohdan
- · muuttaaksesi asetusarvoa

ENTER

- aktivoidaksesi valikkokohdan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset



Kuva 9: Valikko "Käyttäjävalinnat"

KELLON ASETUKSET

Sähkökatkon sattuessa kello toimii vielä ainakin 24 tuntia. Jos aikatoiminto pysähtyy, tämä näkyy hälytyksenä: "ASETA AIKA".

Kesä- ja talviaika täytyy asettaa erikseen.

Valikon vilkkuvat osat näkyvät"" avulla.

Muuta asetusta painamalla:

🔺 tai 🔻

- · valitaksesi valikkokohdan
- · muuttaaksesi asetusarvoa

ENTER

- aktivoidaksesi valikkokohdan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset



Kuva 10: Valikko "Kellon asetukset"

VIIKOTTAISET DHIELMA

Järjestelmässä on kolme viikottaista vakio-ohjelmaa, joiden välillä voit valita, ks. sivu 15. Tehdasasetus on ohjelma 1.

Täältä on mahdollista ohjelmoida oma viikoittainen ohjelma. Se voi mahdollisesti olla yksi vakio-ohjelmista pienillä muutoksilla.

Valikon kohdat, jotka vilkkuvat, on merkitty merkein"".

Muuta asetusta painamalla:

🔺 tai 🔻

- · valitaksesi valikkokohdan
- · muuttaaksesi asetusarvoa

- · aktivoidaksesi valikkokohdan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset



Kolmen viikko-ohjelman tehdasasetukset:

Ohjelma 1 soveltuu kotiin, jossa ei oleskella päivällä Ohjelma 2 soveltuu kotiin, jossa oleskellaan myös päivällä Ohjelma 3 soveltuu toimistokäyttöön

Ohjelma	Viikonpäivä	Toiminto	Aika	llmanvaihto	Lämpötila
Ohjelma 1	maanantai -	1	6.00	З	21
perjantai	2	8.00	1	21	
	З	15.00	З	21	
	4	22.00	1	21	
lauantai -	1	8.00	Э	21	
sunnuntai	2	23.00	1	21	
Ohjelma 2	maanantai -	1	8.00	З	21
sunnuntai	2	23.00	1	21	
Ohjelma 3	maanantai -	1	7.00	З	21
perjantai	2	16.00	OFF	21	

Viikottaisen ohjelman asettaminen



LISÄLÄMPÖ-PATTERI

Valikko on käytettävissä vain, jos järjestelmä on varustettu lisälämpöpatterilla, ja jos toiminto on samanaikaisesti asetettu HUOLTOVALIKOSSA.

Valikon kohdat, jotka vilkkuvat, on merkitty merkein "".

Muuta asetusta painamalla:

🔺 tai 🔻

- · valitaksesi valikkokohdan
- · muuttaaksesi asetusarvoa

- aktivoidaksesi valikkokohdan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset



IDYTYS

Valikosta JÄÄHDYTYS voit valita, kuinka paljon lämpötilan tulee nousta, ennen kuin jäähdytys käynnistyy.

Vilkkuvat valikon kohdat ilmaistaan merkeillä"".



Muuta asetusta

painamalla:

Kuva 13: Valikko "Jäähdytys"

ILMANVAIHTO

Valikosta ILMANVAIHTO voit valita kaksi erilaista ilmastointia tarpeesi mukaan.

Vilkkuvat valikon kohdat ilmaistaan merkeillä " ".

Muuta asetusta painamalla: ▲tai▼

valitaksesi valikkokohdan

· muuttaaksesi asetusarvoa

- aktivoidaksesi valikkokohdan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset



ILMANSUODATIN

Valikosta ILMANSUODATIN voit itse valita haluamasi intervallin koskien suodattimen tai puhdistuksen hälytystä.

Hälytys on tehdasasennettu tapahtuvaksi 90 päivän välein.

Laitteen suodattimeen voidaan asentaa suodatinvahti.

Vilkkuvat valikon kohdat ilmaistaan merkeillä"".

Muuta asetusta painamalla:

🔺 tai 🔻

- · valitaksesi valikkokohdan
- muuttaaksesi asetusarvoa

- aktivoidaksesi valikkokohdan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset



LÄMPÖTILAN SÄÄTÖ

Valikko LÄMPÖTILA SÄÄTÖ -säätimen avulla voit säätää sekä alhaisimman että korkeimman sisään tulevan lämpötilan.

Vilkkuvat valikon kohdat ilmaistaan merkeillä"".

Muuta asetusta painamalla:

🔺 tai 🔻

- · valitaksesi valikkokohdan
- · muuttaaksesi asetusarvoa

- aktivoidaksesi valikkokohdan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset



KIELEN VALINTA

Tästä valikosta voit valita haluamasi käyttöpaneelin kielet.

Vilkkuvat valikon kohdat ilmaistaan merkeillä"".

Muuta asetusta painamalla: ▲tai▼

- valitaksesi valikkokohdan
- · muuttaaksesi asetusarvoa

ENTER

- aktivoidaksesi valikkokohdan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset



Kuva 17: Valikko "Kieli"

OHJEITA ANTAVIA MITTOJA

VPM 120/240/360

Ohjeita antavat mitat näkyvät vasemmassa moduulissa (laitteen etuosasta katsottuna). Mitat näkyvät käänteisinä oikealla puolella.



	А	В	С	D	F	G	Н	1	J
VPM 120	1.975	675	990	1.000	110	0315	264	424	302
VPM 240	2.155	750	1.240	1.200	110	Ø400	326	549	365
VPM 360	2.255	940	1.400	1.200	110	0500	366	629	405
	К	L	М	N	0	Р	Q	R	S
VPM 120	52	516	675	2.976	500	1.975	76	591	312
VPM 240	52	565	750	3.260	750	2.155	80	719	428
VPM 360	52	565	900	3.360	900	2.255	125	789	511
	Paino ilman pakkausta kg		Vakuutus A			Jännites <u>.</u> V (AC)	yöttö		
VPM 120	250			3×13	3×13		З×400	3 x 400	
VPM 240	350			3×16			3 x 400		

VPM 360

450

3×16

3 x 400

VPM 480/560

Ohjeita antavat mitat näkyvät vasemmassa moduulissa (laitteen etuosasta katsottuna). Mitat näkyvät käänteisinä oikealla puolella.





	А	В	С	D	F	G	Н	1	J
VPM 480	1.975	675	990	1.000	110	500 x 600	264	424	302
VPM 560	2.155	750	1.240	1.200	110	500 x 600	326	549	365
	К	L	М	Ν	0	Р	Q	R	S
VPM 480	52	516	675	2.976	500	1.975	765	913	12
VPM 560	52	565	750	3.260	750	2.155	807	194	28
	Paino ilma	in pakkaust	a kg	Vakuutus A			Jännitesyö V (AC)	ttö	
VPM 480	Paino ilma	in pakkaust	akg	Vakuutus A 3 x 13			Jännitesyö V (AC) ∃ x 400	ttö	

LISÄTARVIKKEET/ VARAOSAT

VPM120

Suodatinluokka	Nimike	ΚρΙ	Nilan-tuotenumero
F5 (Standardi-imu)	HI-FL0 490x392-4x380-40	1	3948
F7 (Standardisisääntulo)	HI-FL0 490x392-8x380-85	1	3949

VPM240

Suodatinluokka	Nimike	ΚρΙ	Nilan-tuotenumero
F5 (Standardi-imu)	HI-FL0 592x490-6x380-40	1	3950
F7 (Standardisisääntulo)	HI-FL0 592x490-12x380-85	1	3951

VPM360

Suodatinluokka	Nimike	Kpl	Nilan-tuotenumero
F5 (Standardi-imu)	HI-FLO G3BG-4050-380	1	3944
	HI-FLO G3CG-4050-380	1	3945
F7 (Standardisisääntulo)	HI-FLO G3UFG 85/56-38	1	3946
	HI-FLO G3UFG 85/36-38	1	3947

VPM480

Suodatinluokka	Nimike	ΚρΙ	Nilan-tuotenumero
F5 (Standardi-imu)	HI-FLO G3BG-4050-380	2	3944
F7 (Standardisisääntulo)	HI-FLO G3UFG 85/56-38	2	3946

VPM560

Suodatinluokka	Nimike	ΚρΙ	Nilan-tuotenumero
F5 (Standardi-imu)	HI-FLO G3BG-4050-380	2	3944
F7 (Standardisisääntulo)	HI-FLO G3UFG 85/56-38	2	3944

VPL28 EC

Suodatinluokka	Nimike	Kpl	Nilan-tuotenumero
Suodatin ø250		2	85063
G3 - FU 25/28		2	3932

Lämmin vesi + säätö (sisäinen)

Laite	ΚρΙ	Nilan-tuotenumero
VPM120	1	76792
VPM240	1	76794
VPM360	1	76796
VPM480	1	76797
VPM560	1	76797
VPL28	1	768983

Sulkuventtiili

Laite	Nimike	Jännite	Nilan-tuotenumero
VPM120	DTBU315	230 V (AC)	8432
VPM240	DTBU400	230 V (AC)	8433
VPM360	DTBU500	230 V (AC)	8434

Sähkönkerääjä (sisäinen)

Laite	Teho	КрІ	Nilan-tuotenumero
VPM120	4,9 kW	1	76131
VPM240	7,0 kW	1	76141
VPM360	14,0 kW	1	76151
VPM480	14,0 kW	1	76161
VPM560	14,0 kW	1	76161
VPL28	6,0 kW	1	76423

Kansi ulkoasennuksille

Laite	Nimike	КрІ	Nilan-tuotenumero
VPM120	Kansi ulkoasennuksille	1	780521
VPM240	Kansi ulkoasennuksille	1	781021
VPM360	Kansi ulkoasennuksille	1	781521
VPM480	Kansi ulkoasennuksille	1	782021
VPM560	Kansi ulkoasennuksille	1	782021

Tärinän säätö

Laite	Nimike	ΚρΙ	Nilan-tuotenumero
VPM120	Sylomer (vihreä)	4	3045
VPM240	Sylomer (ruskea)	4	3046
VPM360	Sylomer (ruskea)	4	3046
VPM480	Sylomer (ruskea)	4	3046
VPM560	Sylomer (ruskea)	4	3046
VPL28	Sylomer (vihreä)	4	30451

Lämpökaapeli kondenssivedelle (pakkassuoja)

Ilmoita pituus tilauksen yhteydessä!

Laite	Nimike	Nilan-tuotenumero
VPM120	Lämpökaapeli	2172
VPM240	Lämpökaapeli	2172
VPM360	Lämpökaapeli	2172
VPM480	Lämpökaapeli	2172
VPM560	Lämpökaapeli	2172
VPL28	Lämpökaapeli	2172

Huom!

Laite on varustettava vesilukolla, ks. kuva. Mikäli vesilukkoa ei ole asennettu ohjeen mukaan, laitetakuu ei ole voimassa.

Tuoteen rakenteisiin ei saa tehdä mitään muutoksia, lisäyksiä tai korjauksia ilman Nilan As kirjallista lupaa. Kaikki korjaukset on dokumentoitava kuvin ja kirjallisesti ennen ja jälkeen korjauksen.

Varmistu siitä, että laite on jännitteetön ennen huoltotoimien aloittamista. Jos et ole varma osaamisestasi tai siitä mitä tulee tehdä ota yhteyttä Nilan Suomi Oy:n huoltoon tai asennusliikkeeseesi.



Vesilukko, korkeus on oltava tarpeeksi suuri (padotuskorkeus).

TAKUUEHDOT

Ostajan on hyväksyttävä ja tutustuttava laitteen tuoteominaisuuksiin sekä toimitusehtoihin ennen kauppaa. Asiakas on velvollinen tarkastamaan uusimmat käyttö- ja huolto-ohjeet Nilanin internetsivuilta www.nilan.fi. Olet hyväksynyt takuuehdot avaamalla pakkauksen.

Yleistietoja

Maahantuoja antaa tälle tuotteelle mahdollisten rakenne-, valmistus- ja materiaalivikojen varalta kahden vuoden takuun. Takuuehdot edellyttävät asianmukaista asennusta ja käyttöä. Takuun edunsaaja on tuotteen haltija.

Takuuaika

Takuuaika on 24 kk toimituspäivästä.

Takuun sisältö

Takuuseen sisältyvät takuuaikana valtuutetulle Nilan lämpöpumppu jälleenmyyjälle ilmoitettujen takuunantajan toteamien rakenne-, valmistus-, ja raaka-ainevikojen sekä tällaisten vikojen itse tuotteelle aiheuttamien vaurioiden korjauskustannukset.

Vastuun ja takuun rajoitukset

Tämä takuu on annettu edellyttäen, että tuote toimii normaaleissa käyttöolosuhteissa sekä että käyttöohjetta noudatetaan huolellisesti. Takuunantajan vastuu on rajoitettu näiden ohjeiden mukaisesti, eikä takuu siten kata sellaisia vahinkoja, joita tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.

Takuuseen eivät sisälly viat, jotka ovat aiheutuneet:

- tuotteen kuljetuksesta
- tuotteen käyttäjän huolimattomuudesta tai tuotteen ylikuormituksesta, käyttöohjeiden tai hoidon laiminlyönnistä
- takuunantajasta riippumattomista olosuhteista, kuten jännitevaihteluista (jännitevaihtelut saavat olla korkeintaan +/- 10%), ukkosesta, tulipalosta tai vahinkotapauksista, muiden kuin valtuutettujen jälleenmyyjien suorittamista korjauksista, huolloista tai rakennemuutoksista
- asennus- ja käyttöohjeiden vastaisesta tai muuten virheellisestä tuotteen asennuksesta tai sijoituksesta käyttöpaikalle.
- ilman Nilan Suomi Oy:n myöntämää kirjallista lupaa tehdyistä muutoksista laitteeseen.
- kondenssivaurioista, jos vesilukkoa tai tippakaukaloa ei ole tehty tai viemäröity oikein.
- vuosittaisen huollon laiminlyönnistä.

Takuuseen ei myöskään sisälly tuotteen toimintakunnon kannalta merkityksettömien vikojen, kuten pintanaarmujen korjaaminen. Takuuseen eivät sisälly tuotteen normaalit käyttöohjeessa esitetyt säädöt, käyttöopastuskäynnit, hoito- ja puhdistustoimenpiteet, eivätkä sellaiset työt, jotka aiheutuvat varo- tai asennusmääräysten laiminlyönneistä tai näiden selvittelyistä asennuskohteessa.

Toimenpiteet vian ilmetessä

Vian ilmetessä takuuaikana on asiakkaan viipymättä ilmoitettava tästä tuotteen myyneelle valtuutetulle Nilan lämpöpumppu jälleenmyyjälle tai maahantuojalle. Tällöin on ilmoitettava mistä tuotteesta on kyse (tuotemalli, sarjanumero), vian laatu mahdollisimman tarkasti sekä olosuhteet, joissa vika on syntynyt ja/tai ilmenee. Takuuajan jälkeen ei vetoaminen takuuaikaiseen ilmoitukseen ole pätevä, ellei sitä ole tehty kirjallisesti takuuaikana.

Takuunaikaiset veloitukset

Nilan ei veloita asiakkaaltaan takuuna korjatuista tai vaihdetuista osista, korjaustöistä, tuotteen korjaamiseksi tarpeellisista kuljetuksista eikä matkakustannuksistaan. Tällöin kuitenkin edellytetään, että:

- vialliset osat luovutetaan maahantuojalle
- virhe kuuluu tässä asiakirjassa ilmoitetun takuuvastuun piiriin

Huoltopalvelu Suomessa

Tämän tuotteen takuu-aikaisesta sekä sen jälkeisestä huollosta vastaa Suomessa maahantuojan valtuuttama huolto-organisaatio koko sen ajan mitä lämpöpumpun taloudellinen käyttöikä sitä vaatii. Valmistaja takaa koneiden huollon ja toiminnallisesti tärkeiden osien saannin seitsemän vuotta valmistuksen lopettamisesta. Yleensä osia on silti saatavina huomattavasti vanhempiin tuotteisiin.

Miten huoltotilaus tehdään

Kun haluatte huollon tai korjauksen, on toivomuksenamme ennen huoltopyynnön tekoa:

- lukekaa käyttöohje huolellisesti ja harkitkaa, oletteko toimineet konetta käyttäessänne ohjeiden edellyttämällä tavalla
- varmistukaa ennen takuukorjauspyyntöä siitä, että takuuaikaa on jäljellä, lukekaa huolellisesti nämä takuuohjeet ja selvittäkään tuotteen malli ja sarjanumero
- huoltotilaus sähköpostilla huolto@nilan.fi

Vastuunrajoitus

Riippumatta siitä, onko takuu voimassa vai ei, sekä riippumatta takuuehtojen sisällöstä valmistaja tai sen valtuuttama ei ole vastuussa laitteen ehkä aiheuttamasta välillisestä vahingosta, kuten tuotannon keskeytymisestä, liikevaihdon vähenemisestä, menetetystä voitosta, asumiselle aiheutuneesta haitasta tms. seikasta, ellei kysymys ole törkeästä huolimattomuudesta tai välillisiä vahinkoja koskevista ehdoista on tapauskohtaisesti sovittu. Valmistaja tai valmistajan valtuuttama ei myöskään vastaa viivästymisestä, mikäli viivästyksen aiheuttaa seikka, johon Valmistaja tai sen valtuuttama jälleenmyyjä ei voi kohtuudella vaikuttaa.

Nilan Suomi Oy



Maahantuonti Nilan Suomi Oy Rautatehtaankatu 17 20200 TURKU GSM-keskus 0400 55 80 80 www.nilan.fi